Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy.

Adresát:

Tomáš Prokop – Tvoje maličkost
Rosolova 697
393 01 Pelhřimov
IČO: 17057221
E-mail: objednavky@tvojemalickost.cz
Telefon: +420 733 719 779
Web: www.tvojemalickost.cz

Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy.

Číslo objednávky (nepovinný údaj):

.....

Datum objednání zboží:

.....

Datum převzetí zboží:

.....

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

.....

E-mailová adresa (nepovinný údaj):

.....

Specifikace zboží, kterého se odstoupení od kupní smlouvy týká:

.....

.....

.....

Číslo bankovního účtu (vyplňte pouze v případě, že požadujete vrácení peněžních prostředků bankovním převodem):

.....

Datum:

.....

Podpis spotřebitele (pouze v případě zasílání formuláře v listinné podobě):

.....

Poučení o právu na odstoupení od kupní smlouvy

Právo na odstoupení od kupní smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu www.tvojemalickost.cz nebo jiného prostředku komunikace na dálku, a to bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

V případě dodání několika kusů zboží z jedné objednávky samostatně začíná tato lhůta běžet od převzetí posledního kusu zboží. V případě dodání zboží sestávajícího z několika částí začíná lhůta běžet od převzetí poslední části.

Pro dodržení lhůty postačuje, aby kupující odeslal oznámení o odstoupení od kupní smlouvy před jejím uplynutím.

Odstoupení od kupní smlouvy lze zaslat prostřednictvím elektronické pošty na adresu objednavky@tvojemalickost.cz nebo písemně na adresu prodávajícího.

Použití tohoto vzorového formuláře není povinné.

Výjimka u personalizovaného zboží

V souladu s ustanovením § 1837 písm. d) občanského zákoníku nelze odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu v případě zboží vyrobeného podle individuálních požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.

Jedná se zejména o šperkovnice opatřené individuálně zadaným jménem, vlastním textem, věnováním, logem nebo jiným individuálním motivem.

Výběr ze standardně nabízených variant zboží, například barev nebo předem připravených nápisů, sám o sobě nezakládá výjimku z práva na odstoupení od kupní smlouvy.

Tímto ustanovením nejsou dotčena zákonná práva kupujícího z vadného plnění ani jeho právo reklamovat vadné zboží.

Vrácení zboží

V případě odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen zboží odeslat nebo předat prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

Zboží zašlete na adresu:

Tomáš Prokop – Tvoje maličkost
Rosolova 697
393 01 Pelhřimov

Lhůta je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím.

Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.

Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním se zbožím jinak, než je nezbytné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, pokud byl řádně poučen o právu na odstoupení od smlouvy.

Vrácení peněžních prostředků

V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na původní dodání zboží.

Pokud kupující zvolil jiný než nejlevnější nabízený standardní způsob dodání zboží, budou mu náklady na dodání vráceny ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému standardnímu způsobu dodání.

Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým je prodávající přijal, pokud kupující výslovně nesouhlasí s jiným způsobem vrácení a nevzniknou mu tím žádné další náklady.

Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než kupující prokáže jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. To neplatí, pokud prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne.

Podrobnější informace naleznete v obchodních podmínkách internetového obchodu www.tvojemalickost.cz.